

# GUÍA DE TRÁMITES

FINANZAS Y MODERNIZACIÓN

---

## Reclamos de tasas y servicios generales

### **Pago a cuenta errónea**

Este trámite da inicio al reclamo de todos aquellos vecinos que abonaron erróneamente una o más cuotas de la Tasa por Servicios Generales (TSG), el Impuestos Automotor, el impuesto sobre rodados menores (motos), la Monotasa y cuotas de moratorias, a cuentas o patentes a la titularidad o responsabilidad de otra persona, para su correcta reimputación.

### **Requisitos para iniciar el trámite**

- Activá tu Ciudadanía Digital en Mi3F
- DNI del solicitante (frente y dorso)
- Estatuto societario - en caso de reclamar en nombre de una persona jurídica.
- Constancia de CBU.
- Comprobante/s de pago por todos los pagos realizados.
- Título de propiedad Automotor a nombre del solicitante, en caso de reclamar por Automotor o Rodado menor (moto).
- Título de propiedad/ Contrato de locación a nombre del solicitante, en caso de reclamar por TSG.

### **Pasos a seguir para realizar el trámite**

1. Completá el formulario de "Reclamo por pago no imputado" listado dentro de los trámites de Hacienda en Mi3F

2. Completar el formulario “Reclamo por pago duplicado” listado dentro de los trámites de Hacienda en Mi3F

## Observaciones importantes

- Recordá que este trámite únicamente permite reclamos por pagos a cuentas erróneas de las siguientes tasas/impuestos: TSG, Monotasa, Automotor y Rodado menor (moto).
- Si el trámite es “Observado”, recibirá una notificación en su correo electrónico y el formulario será reabierto para que pueda completarlo con las correcciones detalladas.
- En caso de necesitar ayuda de forma presencial, podés acercarte a la Municipalidad de Tres de Febrero - Juan Bautista Alberdi 4840- de lunes a viernes, de 9 a 13hs.

Última actualización: 25/10/2024

## Trámite en línea